

الرؤية: «التميز في خدمة عملائنا بكفاءة وفعالية والاستمرار في تحسين منافع التأمينات الإجتماعية»

الرسالة: «تقديم منافع تأمينية اجتماعية رائدة للمشاركين وعائلاتهم»

تحسين مستويات المشاركة والتغطية في فروع التأمينات الإجتماعية

تحسين جودة تقديم الخدمات

تحسين رضا العملاء

تحسين صورة المؤسسة كمنظمة تعنى بالتأمين الاجتماعي

العملاء والأنشطة الرئيسية

دعم المستفيدين من فروع التأمينات الاجتماعية

التقليل من احتمالات تعرض المؤسسة للمخاطر

تحقيق التميز الاستراتيجي والتشغيلي

العمليات الداخلية

تحسين القدرات التقنية والرقمية في دعم عمليات المؤسسة

تحسين جاذبية بيئة العمل وضمان توفر المعرفة والمهارات المطلوبة

الموارد

تحسين الإستدامة المالية لفروع التأمينات الإجتماعية

تحسين كفاءة التكلفة التشغيلية للعمليات

المتظور المالي

