سياسة الخصوصية

نوفمبر 2026 م

gosi
التأمينات الاجتماعية
Social Insurance

سياسة الخصوصية

الإصدار 05

تاريخ آخر تحديث للمستند: <2026/11/18م>

المؤسّسة العامة للتأمينات الاجتماعية (يُشار إليها هنا بالآتي: "المؤسسة" أو "نحن" أو "لنا" أو "لدينا") من المؤسسات الحكومية العامة ذات الشخصية الاعتبارية والاستقلال المالي والإداري التي توفر الحماية الاجتماعية والمظلة التأمينية في المملكة العربية السعودية لـموظفي القطاع العام المدنيين والعسكريين والعاملين في القطاع الخاص ودول مجلس التعاون، حيث تقدم المنتجات والخدمات التأمينية، ومزايا التأمين لعملائها، وتسعى إلى رفع قيمة البيانات، وتعظيم فائدتها من خلال التعامل معها بشكل يتوافق مع الأحكام النظامية من خلال قنوات موثوقة. وتحدد هذه السياسة طبيعة ونوع البيانات التي تتعامل معها المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، ومدى التزامنا بالتعامل معها وفقًا للتشريعات والسياسات والضوابط المنظّمة لها. كما تتعامل المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية مع البيانات وفق نظام حماية البيانات الشخصية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/19) وتاريخ 1443/02/09هـ والذي تم تعديله بموجب المرسوم الملكي رقم (م/148) وتاريخ 5/9/1444هـ.

أهمّ المصطلحات وتعريفاتها

المؤسسة :المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

البيانات الشخصية: كل بيان - مهما كان مصدره أو شكله - من شأنه أن يؤدي إلى معرفة الفرد على وجه التحديد، أو يجعل التعرّف عليه ممكنًا بصفة مباشرة أو غير مباشرة، ومن ذلك: الاسم، ورقم الهوية الشخصية، ورقم الجواز، والعناوين، وأرقام التواصل، وأرقام الرخص والسجلات والممتلكات الشخصية، وأرقام الحسابات البنكية والبطاقات الائتمانية، وصور الفرد الثابتة أو المتحركة، وغير ذلك من البيانات ذات الطابع الشخصي.

البيانات الحسّاسة :كل بيان شخصي يتعلق بأصل الفرد العرقي، أو أصله الإثني، أو معتقده الديني، أو الفكري أو السياسي. وكذلك البيانات الأمنية والجنائية، أو بيانات السمات الحيوية التي تحدد الهوية، أو البيانات الوراثية، أو البيانات الصحية، والبيانات التي تدل على أن الفرد مجهول الأبوين أو أحدهما.

معالجة البيانات: أي عملية تُجرى على البيانات الشخصية بأي وسيلة كانت يدوية أو آلية، ومن ذلك: عمليات الجمع، والتسجيل، والحفظ، والفهرسة، والترتيب، والتنسيق، والتخزين، والتعديل، والتحديث، والدمج، والاسترجاع، والاستعمال، والإفصاح، والنقل، والنشر، والمشاركة في البيانات أو الربط البيني، والحجب، والمسح، والإتلاف.

السياسة: سياسة الخصوصية.

النظام: نظام حماية البيانات الشخصية.

ما هي البيانات الشخصية التي يتم معالجتها؟

يتم جمع ومعالجة بعض البيانات الشخصية الآتية إلزاميًا لتطبيق أحكام أنظمة التقاعد والتأمينات الاجتماعية المشار إليها في هذه السياسة ولن تعالج بصورة تتنافى مع الغرض من جمعها أو في غير الأحوال المنصوص عليها في المادة العاشرة من النظام:

نوع البيانات الشخصية	التفاصيل الآتية، أمثلة فقط
بيانات الهويّة الشخصية	الاسم بالكامل، والجنس، وتاريخ الميلاد، وتفاصيل الهويّة الوطنية السعودية، وتفاصيل الإقامة، ورقم جواز السفر.
بيانات الاتصال	العنوان الوطني، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف.
البيانات الحسّاسة	البيانات الصحّية مثل التقارير الطبية، محضر الإصابة وتفاصيل علاجها، قرارات اللجان الطبية، وتفاصيل الإعاقة، وهي تخضع لشروط صارمة منصوص عليها في تشريعات حماية البيانات.
البيانات المالية	الأجر الخاضع للاشتراك، المنافع التأمينية، رقم الحساب البنكي.
بيانات المؤهّل الأكاديمي والعمل	اسم جهة العمل، وتاريخ الالتحاق بالعمل، والمسمى الوظيفي، والمؤهل التعليمي، وبيانات الاشتراك في أنظمة التأمينات الاجتماعية.
البيانات التي يتم جمعها كجزء من تعاملاتنا مع العملاء	التعليقات والمقترحات، وأي سجلات للمكالمات الهاتفية أو المرئية مع المؤسسة، وكذلك التعاملات عبر البريد الإلكتروني والمحادثات المباشرة.
البيانات ذات العلاقة بأجهزتك	عنوان IP، والخصائص الفنية للأجهزة، ملفات تعريف الارتباط.
بيانات اعتماد تسجيل الدخول الإلكتروني	بيانات الحساب مثل اسم المستخدم والرقم السري المستخدمة للدخول على الموقع والتطبيقات الذكية للمؤسسة.

إضافة إلى ما ذكر أعلاه، يتم جمع ومعالجة بعض البيانات الإضافية والموضحة أدناه لعملاء برنامج تقدير بناء على موافقة صاحب البيانات الشخصية

نوع البيانات الشخصية	التفاصيل الآتية، أمثلة فقط
البيانات الصحية	المعلومات والمؤشرات والقياسات الصحية للفرد
بيانات الموقع	بيانات الموقع الجغرافي الحالي مثل الاحداثيات الجغرافية، سجل المواقع والتنقلات

ما يترتب على عدم تقديم البيانات الشخصية

قد يؤدي عدم تقديم بياناتك الشخصية أو طلب إتلافها إلى التأثير على قدرة المؤسسة في تقديم الاستحقاقات والمنافع التأمينية أو التأثير في قدرتك على الاستفادة من خدماتنا.

طرق جمع البيانات الشخصية

تُجمع البيانات الشخصية من خلال طرق مختلفة على حسب الخدمة المقدمة، حيث تشمل طرق الجمع:

- **جمع البيانات بشكل مباشر:** من خلال ما يتم تقديمه من قبلك مباشرة إلينا، عبر النماذج الإلكترونية، والتطبيقات والخدمات الخاصة بالمؤسسة أو التفاعل معها.
وذلك للأغراض الآتية: إنشاء وإدارة ملفات شخصية، وتطوير مستوى الخدمات المقدمة، التعامل مع الشكاوى والاستفسارات وتقديم خدمات العناية بالعملاء
- **جمع البيانات بشكل غير مباشر:** من الجهات الحكومية وأصحاب العمل وغيرهم من الجهات الملزمة نظامًا بتزويد المؤسسة بها، لغرض تطبيق أنظمة التقاعد والتأمين الاجتماعي ولوائحها، وما تقتضيه الأنظمة الأخرى النافذة.

كيفية معالجة البيانات الشخصية

تُعالج البيانات الشخصية التي تم جمعها بشكل مباشر أو غير مباشر وفقًا لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه، وذلك على النحو الآتي:

- **الحفظ:** تُحفظ البيانات في خوادم المؤسسة ومراكز بياناتها، أو لدى مزودي خدمات معتمدين ملتزمين تعاقديًا بأحكام النظام، وذلك داخل المملكة العربية السعودية، ولا تُنقل إلى خارجها إلا وفق الضوابط النظامية.
- **الاستخدام:** تُستخدم البيانات في حدود الأغراض التي جُمعت من أجلها، المبيّنة في هذه السياسة.
- **الحماية:** تطبق المؤسسة التدابير التنظيمية والإدارية والتقنية اللازمة لحماية البيانات من الوصول غير المشروع، أو التسرب، أو التلف، أو الفقد.
- **الإتلاف:** تُتلف البيانات بطريقة آمنة لا يمكن معها الاطلاع عليها أو استعادتها، وذلك فور انتهاء الغرض من جمعها، أو بعد انقضاء مدة الاحتفاظ المقررة نظامًا.

ما هو المسوغ النظامي لمعالجة بياناتك الشخصية؟

تقوم المؤسسة بمعالجة البيانات الشخصية وفقًا للمسوغات النظامية الواردة في نظام حماية البيانات الشخصية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/19) وتاريخ 1443/02/09 هـ والذي تم تعديله بموجب المرسوم الملكي رقم (م/148) وتاريخ 5/9/1444هـ.

1. **الالتزام النظامي:**

تنفيذًا لأحكام الأنظمة واللوائح والتشريعات الآتية:

- نظام التأمينات الاجتماعية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/33) تاريخ 1421/09/03هـ ولوائحه التنفيذية.
- نظام التأمينات الاجتماعية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/273) تاريخ 1445/12/26هـ ولائحته التنفيذية.
- نظام التقاعد المدني ومذكرته الإيضاحية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/41) تاريخ 1393/07/29هـ
- نظام التقاعد العسكري الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/24) تاريخ 1395/04/05هـ
- نظام التأمين ضد التعطل عن العمل (ساند) الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/18) تاريخ 1435/03/12هـ ولائحته التنفيذية.
- نظام تبادل المنافع بين نظام التقاعد المدني ونظام التقاعد العسكري ونظام التأمينات الاجتماعية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/53) وتاريخ 1424/07/23هـ ولائحته التنفيذية.

- النظام الموحد لمدّ الحماية التأمينية لمواطني دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية العاملين في غير دولهم في أي دولة عضو في المجلس الموافق عليه بالمرسوم الملكي رقم (م/63) وتاريخ 1426/11/26هـ
- النظام الموحد لمدّ الحماية التأمينية للعسكريين من مواطني دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية العاملين في غير دولهم في أي دولة عضو في المجلس الموافق عليه بالمرسوم الملكي رقم (م/5) وتاريخ 1433/01/18هـ
- الأنظمة واللوائح وما يصدر عن الجهات التنظيمية في المملكة العربية السعودية من أوامر وقرارات وتعاميم.

2. **الالتزام التعاقدي:**
عندما تكون البيانات مطلوبة لتنفيذ عقد خدمة أو منتج مقدم.

3. **الموافقة:**

فيما عدا الأحوال التي تجيز فيها الأنظمة معالجة البيانات الشخصية دون موافقة صاحبها، لا تعالج المؤسسة بياناتك الشخصية للأغراض الآتية إلا بعد الحصول على موافقتك:

أ- تقديم المنتجات والخدمات الاختيارية.

ب- تحسين الخدمات وتطويرها.

ولا يترتب على عدم موافقتك أو العدول عنها أي أثر في حصولك على الخدمات المقررة لك نظامًا.

ويحق لك العدول عن موافقتك في أي وقت بالتواصل مع مكتب إدارة البيانات في المؤسسة عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيقات المؤسسة أو وسائل التواصل الواردة في هذه السياسة.

ولا يؤثر العدول على مشروعية المعالجة التي تمت قبله، ولا على معالجة بياناتك التي تستند إلى مسوغ نظامي آخر.

ما هو الغرض من معالجة البيانات الشخصية؟

تعالج المؤسسة البيانات الشخصية لأغراض مختلفة، وتشمل:

- تطبيق أنظمة التقاعد، والتأمين الاجتماعي، والأنظمة واللوائح المرعية والنافذة.
- تقديم الخدمات بشكل استباقي أو بناءً على طلبك.
- حل ومعالجة الاستفسارات والشكاوى.
- تحسين تجربة المستخدم عبر قنوات التواصل.
- تطوير وتحسين الأعمال والخدمات.

كما نجمع، بوسائل آلية مثل ملفات تعريف الارتباط وإشارات الويب، بعض البيانات الفنية المتعلقة بالجهاز الذي تستخدمه وبوصولك إلى الموقع الإلكتروني أو تطبيقات المؤسسة. وتشمل هذه البيانات: عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، ونوع الجهاز ونظام تشغيله، ونوع المتصفح، وتاريخ الدخول ووقته. ونستخدم هذه البيانات لتشغيل الموقع الإلكتروني والتطبيقات وصيانتها وإدارتها وحمايتها، وتُعامل وفقًا لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية متى أمكن من خلالها تحديد هويتك.

مشاركة البيانات والإفصاح عن البيانات أو نقلها خارج الحدود الجغرافية للمملكة العربية السعودية

تعالج المؤسسة البيانات الشخصية داخل المملكة العربية السعودية؛ حفاظًا على السيادة الوطنية الرقمية لهذه البيانات. ولا تنقل البيانات خارج المملكة، ولا تفصح عنها لجهة خارجها، إلا في الأحوال المنصوص عليها في المادة (التاسعة والعشرين) من نظام حماية البيانات الشخصية ولائحة نقل البيانات الشخصية إلى خارج المملكة، وبعد استيفاء الشروط والمتطلبات النظامية، مع الاقتصار على الحد الأدنى من البيانات اللازم لتحقيق الغرض من النقل أو الإفصاح. لا تفصح المؤسسة عن البيانات الشخصية إلا في الأحوال التي يجيزها نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه، وفي حدود القدر اللازم لتحقيق الغرض، وذلك مع الجهات الآتية:

أ- الجهات الحكومية التي تقتضي الأنظمة واللوائح مشاركة البيانات معها، وفقًا لاختصاصاتها النظامية.
ب- الجهات التنظيمية والرقابية والجهات القضائية: لأغراض الرقابة والتدقيق، أو تنفيذًا لطلبات صادرة وفق الأنظمة.
ج- جهات المعالجة التي تتعاقد معها المؤسسة لمعالجة البيانات نيابةً عنها ولأغراضها، والملتزمة تعاقديًا بأحكام النظام ولوائحه.

كيف نحمي بياناتك؟

نتعامل مع حماية البيانات بمنتهى الحرص، والتزامًا منّا بحماية بياناتك، نطبّق مجموعة قوية من التدابير الأمنية بالإضافة إلى أفضل الممارسات المعمول بها. ويشتمل ذلك على عمليات إدارة الوصول إلى البيانات، وتصنيف وتشفير البيانات، وإجراءات التقييم الأمنية المنتظمة، وتدريب الموظّفين. كما نحرص باستمرار على مراقبة إجراءاتنا الأمنية ومواءمتها للحدّ من المخاطر، وحماية بياناتك من الوصول غير المصرح إليها أو الكشف عنها أو تغييرها أو إتلافها. كما أننا نركّز بشدّة على أمن المعلومات؛ إذ نطبّق أعلى معايير الخصوصية والامتثال لتشريعات حماية البيانات مثل نظام حماية البيانات الشخصية، ومعايير إدارة البيانات الوطنية وحماية البيانات الشخصية، والتشريعات الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، وغيرها من التشريعات ذات العلاقة.

ما هي الحقوق التي تتمتّع بها؟

يمنح نظام حماية البيانات الشخصية صاحب البيانات الحقوق الآتية:

- **الحق في العلم**: يحق لك معرفة طرق جمع بياناتك الشخصية والأساس النظامي لجمعها، وكيفية معالجتها، ومشاركتها وحفظها وإتلافها.
- **الحق في الوصول والحصول**: يحق لك طلب نسخة من بياناتك الشخصية المتوفرة لدى المؤسسة.
- **الحق في التصحيح**: يحق لك طلب تصحيح بياناتك الشخصية في حال كانت غير دقيقة، واستكمال البيانات الشخصية غير المكتملة.
- **الحق في الإتلاف**: يحق لك طلب إتلاف لبياناتك الشخصية ما لم يكن هناك أي مسوغ نظامي مشروع للاحتفاظ بهذه البيانات، على سبيل المثال لا للحصر، الأنظمة التقاعدية والتأمينية والتي يترتب عليها مطالبات أو طلبات إفادة أو إعداد تقارير.
- **الحق في العدول عن الموافقة**: يحق لك العدول عن موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية في أي وقت، ما لم تكن هناك أغراض مشروعة تتطلب عكس ذلك. ويمكنك رفع طلب عدول عن الموافقة من خلال قنوات التواصل المذكورة في السياسة.

لتقديم طلب بشأن حقوقك، أو لتوجيه استفسار معيّن، يمكنك التواصل معنا من خلال الرابط التالي: (https://www.gosi.gov.sa/ar/IndividualsServices)

ما هي الفترة الزمنية للاحتفاظ ببياناتك؟

لن نحتفظ ببياناتك الشخصية لفترة أطول مما يعد ضروريًا للغرض الذي جُمعت من أجله. ونحرص على اتخاذ الخطوات المناسبة لضمان معالجة بياناتك والاحتفاظ بها وفقًا للمبادئ الآتية:

- الاحتفاظ بالبيانات لأقل مدة زمنية يتم من خلالها استخدام البيانات لتزويدك بخدمة معيّنة.
- الاحتفاظ بالبيانات بناءً على المدد الزمنية اللازمة تطبيقًا لأحكام الأنظمة واللوائح المرعية والنافذة.

آلية تقديم شكوى أو اعتراض

في حال وجود بعض الاستفسارات أو الاعتراضات المتعلقة بنظام حماية البيانات الشخصية، يمكنك تقديم شكوى باستخدام إحدى بيانات التواصل المحددة في بند معلومات الاتصال، وفي حال لم تكن راضيًا عن معالجة الشكوى، يمكنك التقديم إلى الجهة المختصة سدايا | الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي

تحديث سياسة الخصوصية

يجوز لنا تحديث سياسة الخصوصية بانتظام بما يعكس التغييرات التي تطرأ على ممارسات البيانات الشخصية التي نتبعها فيما يتعلق بخدمات المؤسسة أو التغييرات في النظام. يمكن الاطلاع على تاريخ سريان هذه السياسة في الجزء العلوي منه. وتُنشر أي تحديثات أو تغييرات تطرأ على هذه السياسة في هذا الموقع الإلكتروني، مقترنة بتاريخ المراجعة والتنقيح الجديد، وهو تاريخ سريان تلك التحديثات والتغييرات. ويعدّ استمرار استخدامك لهذا الموقع الإلكتروني موافقة منك على أي تغييرات تطرأ على هذه السياسة.

معلومات الاتصال للإجابة عن استفساراتك العامة

يمكنك الاتصال بنا لتحديث تفضيلاتك، أو تصحيح بياناتك أو إرسال طلب أو توجيه استفسارات لنا.

- يمكنك الوصول إلينا من خلال قسم الدعم على: https://www.gosi.gov.sa/ar/ContactUs
- يمكنك إرسال استفسارك لنا على: INFO1@GOSI.GOV.SA
- يمكنك الاتصال بنا من داخل المملكة خلال ساعات العمل على: 800123344
- يمكنك الاتصال بنا من خارج المملكة خلال ساعات العمل على: 920014000

احرص على عدم مشاركة بياناتك الشخصية عبر الحسابات والقنوات العامة للمؤسسة عبر منصّات التواصل الاجتماعي أو مشاركتها مع أي طرف آخر يدعي أنه وسيط أو ممثل للمؤسسة أو ينتحل شخصيتها.

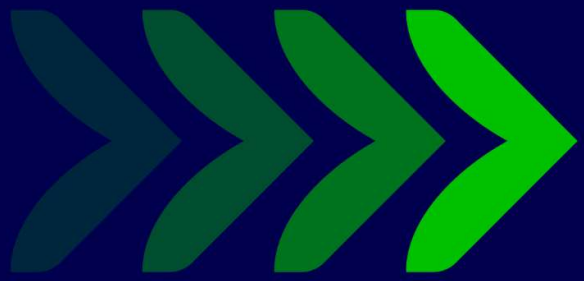
معلومات الاتصال بمكتب إدارة البيانات في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

يمكنك الاتصال بـ المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية عبر مكتب إدارة البيانات التابع لنا من خلال وسائل الاتصال التالية:

- للتواصل مع مكتب إدارة البيانات إلكترونياً: [DMO@gosi.gov.sa].

للتواصل عن طريق خطاب يُكتب بوضوح إلى مكتب إدارة البيانات، يرسل على العنوان التالي: المملكة العربية السعودية، الرياض 12622 – 8308 حي الوزارات 3795

للتواصل مع مسؤول حماية البيانات الشخصية إلكترونيًا: [dataprivacyteam@gosi.gov.sa]



gosi
التأمينات الاجتماعية
Social Insurance

SaudiGOSI
Saudi_GOSI

gosi.gov.sa