

خدمات الأعمال

دليل خدمة مراجعة قرار متخذ من المؤسسة

الإصدار: 2.1

➤ وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة لعملاء المؤسسة طلب إعادة النظر ومراجعة القرارات الصادرة بحقهم من قبل المؤسسة.

➤ المتطلبات

1. وجود معاملة/طلب سبق وأن تم اتخاذ قرار من قبل المؤسسة بشأنهم.
2. تقديم الطلب خلال 30 يوم من اعتماد المعاملة.

➤ المستندات المطلوبة

إرفاق المستندات الداعمة والمؤيدة للمراجعة والاعتراض.

➤ المدة الزمنية لإنجاز الخدمة

30 يوم عمل.

➤ الفئة المستفيدة

أصحاب العمل.

خطوات الخدمة

1. النقر على إبدأ الخدمة وتسجيل الدخول.
2. اختيار البريد الوارد- المعاملات واستعراض المعاملة وفي حال الأهلية واستيفاء الشروط المبدئية يتم النقر على (طلب مراجعة/اعتراض)
3. تعبئة تفاصيل الاعتراض.
4. إرفاق المستندات المطلوبة وتقديم الطلب.

ستصلك رسالة نصية تتضمن رقم الطلب، ويمكنك متابعة الطلب من هنا

