

الخدمات العامة

خدمة الزيارة الافتراضية

الإصدار: 2.1

➤ وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة التواصل مباشرة مع موظفي خدمة العملاء بالاتصال المرئي، حيث يمكنك أثناء الاتصال رفع الملفات والمستندات ومشاركة الشاشة بكل سهولة. بالإضافة إلى أن الخدمة توفر متحدثين بلغة الإشارة لمساعدة ذوي الإعاقة؛ وذلك سعياً من التأمينات الاجتماعية لتقديم خدمة استثنائية لجميع فئات المجتمع.

➤ المتطلبات

لا يوجد.

➤ المستندات المطلوبة

لا يوجد.

➤ المدة الزمنية لإنجاز الخدمة

فوري.

➤ الفئة المستفيدة

الاطار المهنية/زائر/ساند/ عائلة سجين/قائم بالصرف / متقاعد / مستفيد/مشارك/مشارك اختياري/وريث/صاحب عمل.

خطوات الخدمة

1. الدخول على الخدمة بالنقر على زر "ابدأ الخدمة"
2. تعبئة البيانات الشخصية ثم اختيار "استمرار"

English

gosi
التأمينات الاجتماعية
Social Insurance

ابدأ من هنا

نوع الخدمة

نظام التأمينات

الأفراد ☐ اصحاب العمل ☐

الهوية الوطنية / الإقامة

الهوية الوطنية / الإقامة

الاسم

الاسم

رقم الجوال

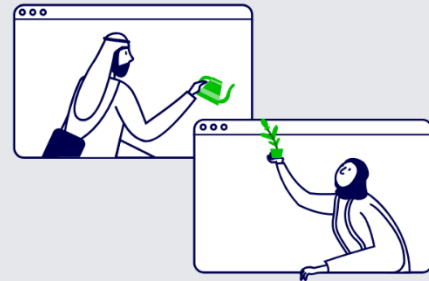
رقم الجوال

انا أتحدث لغة الإشارة

لا ☐ نعم ☒

خدمة الزيارة الافتراضية

تتيح هذه الخدمة إمكانية عقد زيارة افتراضية التواصل مع موظف خدمة العملاء عبر الاتصال المرئي بكل سهولة ويسر



الأفراد ☒ اصحاب العمل ☐

الهوية الوطنية / الإقامة

الهوية الوطنية / الإقامة

الاسم

الاسم

رقم الجوال

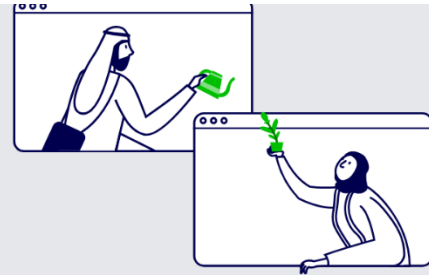
رقم الجوال

انا أتحدث لغة الإشارة

لا ☐ نعم ☒

☐ أتعهد أنا مستخدم هذه الخدمة بعدم تسجيل هذه المكالمة وأن أحافظ على سرية البيانات الواردة فيها التزاماً بكافة الأحكام والفوائد الواردة في نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/17 وتاريخ 1428/03/08، وبجميع الأنظمة ذات الصلة

استمرار



3. إدخال رمز التحقق المرسل على الهاتف المسجل في أبشر.

English

gosi
الأمينات الاجتماعية
Social Insurance

خدمة الزيارة الافتراضية

تتيح هذه الخدمة إمكانية عقد زيارة افتراضية التواصل مع موظف خدمة العملاء عبر الاتصال المرئي بكل سهولة ويسر



ابدأ من هنا

فضلاً أدخل رمز التحقق المرسل على رقم الجوال المسجل في أبشر

رمز التحقق

الرجاء إدخال رمز المرسل

(إعادة إرسال الرمز (49s)

استمرار

جميع الحقوق محفوظة © ٢٠٢٤

مشغل بواسطة

4. التأكد من تفعيل الميكروفون والنقر على "استمرار"

English

gosi
الأمينات الاجتماعية
Social Insurance

خدمة الزيارة الافتراضية

تتيح هذه الخدمة إمكانية عقد زيارة افتراضية التواصل مع موظف خدمة العملاء عبر الاتصال المرئي بكل سهولة ويسر

اختر الكاميرا

اختر الكاميرا

اختر الميكروفون

Default - Microphone (Jabra BIZ 2300)

اختر مكبر الصوت

اختر مكبر الصوت

استمرار

ميكروفون

جهاز الكاميرا

جميع الحقوق محفوظة © ٢٠٢٤

مشغل بواسطة

5. الانتقال إلى صفحة الانتظار حتى يتم التحويل للموظف.

